

Załącznik nr 3 do Aneksu nr 2 do Umowy grupowego ubezpieczenia Abonentów Orange Polska S.A..
nr 28/DB/09/2013 - Załącznik nr 3 do Umowy grupowego ubezpieczenia Abonentów Orange Polska
S.A. nr 29/DB/09/2013

WARUNKI UBEZPIECZENIA Bezpieczny Tablet dla Abonentów Orange Polska

Warszawa dnia, 24 marzec 2014 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunki ubezpieczenia Bezpieczny Tablet Abonentów Orange Polska zwane dalej „WU”, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia Orange Polska S.A. zwanej dalej „umową ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy TUIR WARTA SA zwanym dalej „Ubezpieczycielem” (lub „WARTA”) a Orange Polska S.A. zwaną dalej „Ubezpieczającym”.
2. Na podstawie WU Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonym ochrony ubezpieczeniowej, w zakresie:
 - i. utraty Tabletów wskutek kradzieży z włamaniem lub wskutek rabunku,
 - ii. zniszczenie lub uszkodzenie Tabletów wskutek dewastacji lub zdarzenia losowego /akcji ratowniczej

§ 2 DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszych WU mają następujące znaczenie:

- 1) **Abonent**: osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadacz 1 lub więcej Tabletów zakupionego/nych w Orange Polska S.A., wraz z zawarciem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Orange Polska S.A. (abonent Mobilnej Sieci Orange).
- 2) **Ubezpieczony**: Abonent, który został zgłoszony do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, na warunkach określonych w niniejszych WU i umowie ubezpieczenia.
- 3) **Ubezpieczający**: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.
- 4) **Ubezpieczyciel**: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87, Spółka wpisana w Krajowym rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 000016432, NIP 521-04-20-047, wysokość kapitału zakładowego 187 938 580,00 zł opłacony w całości.
- 5) **Użytkownik Tabletów** - osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania Tabletów;
- 6) **Centrum Obsługi Klienta Warty** (zwane dalej **COKW**): podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
- 7) **Zdarzenie**: niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika Tabletów Uszkodzenie lub zniszczenie Tabletów (w tym Zalanie), a także utrata w wyniku Kradzieży z włamaniem, lub Rabunku oraz Dewastacja.
- 8) **Uszkodzenie lub zniszczenie Tabletów (w tym Zalania)**: uszkodzenie/zniszczenie Tabletów (zewnątrzne lub wewnętrzne) spowodowane przez nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie zewnętrzne (w tym zalanie) w stosunku do Ubezpieczonego i do Tabletów, niemożliwe do zapobieżenia, powodujące konieczność naprawy, wymiany uszkodzonych części lub całego Tabletów.
- 9) **Dewastacja**: umyślne zniszczenie lub uszkodzenie Tabletów przez osobę trzecią.
- 10) **Zalanie**:
 1. Niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
 - a. awarii instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - b. awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych, itp.,
 - c. cofnięcie się ścieków z sieci kanalizacyjnej,

- d. nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
2. Zalanie wodą pochodzącą z:
- a. urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka i innych na skutek ich awarii,
 - b. uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii,
 - c. zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie
- 11) **Kradzież z włamaniem**: działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia dokonana z zamkniętego pomieszczenia lub zamkniętego pojazdu po:
- a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
- 12) **Rabunek**: działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności.
- 13) **Akcesoria dodatkowe**: zdefiniowane przez producenta doposażenie nie stanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Tabletem.
- 14) **Materiały eksploatacyjne**: materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny lub zużywająca się część, podlegająca okresowej wymianie, niezbędne do funkcjonowania Tabletu.
- 15) **Tablet** – fabrycznie nowy tablet, netbook lub notebook wraz z dodatkowymi elementami będącymi częścią fabrycznego zestawu sprzedawanego wraz z tabletem (akcesoria) tj. oryginalną baterią, ładowarką, zakupiony przez Ubezpieczonego w Orange Polska S.A., - zakupiony przez Abonenta wraz z zawarciem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Orange Polska S.A., którego dane oraz numer seryjny zostały podane w dokumencie potwierdzającym przystąpienie do ubezpieczenia (Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub certyfikacie) i podane są w dokumencie zakupu.
- W przypadku, gdy tablet zostanie w przyszłości zastąpiony Nowym Tabletem w ramach gwarancji producenta, ubezpieczeniem objęty zostanie Nowy Tablet dostarczony Ubezpieczonemu przez producenta.
- 16) **Tablet na wymianę**: fabrycznie nowy Tablet identyczny z pierwotnym ubezpieczonym Tabletem lub w przypadku gdy Tablet ten nie jest dostępny lub nie znajduje się w sprzedaży, nowy Tablet „równo-funkcyjny” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).
- 17) **Nowy Tablet** - Tablet dostarczony Ubezpieczonemu przez Producenta w ramach naprawy gwarancyjnej lub uznania sprzętu za wadliwy.
- 18) **Gwarancja**: gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Tabletu .
- 19) **Osoba trzecia**: każda osoba inna niż Ubezpieczony jego małżonek/małżonka lub konkubent/konkubina, jego wstępni lub zstępni, dzieci przysposobione, pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym, a także każda inna osoba nieupoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania ubezpieczonego Tabletu.
- 20) **Zużycie**: stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Tabletu lub jednego z jego elementów składowych, wynikające z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.
- 21) **Wartość wymiany**: cena zakupu w wartości brutto (z podatkiem VAT) ubezpieczonego Tabletu , określona na dzień wystąpienia Zdarzenia. W przypadku gdy Tablet nie jest już dostępny w sprzedaży, jest to wartość zakupu brutto, obliczona na dzień wystąpienia

Zdarzenia dla Tabletu „równo-funkcyjnego” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego). Wartość wymiany nie może przewyższać ceny zakupu sprzętu.

- 22) **Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych:** umowa lub aneks do obowiązującej umowy zawarta/zawarty pomiędzy Abonentem a Ubezpieczającym w formie pisemnej, na podstawie której Abonent korzysta ze świadczonych przez Ubezpieczającego w Mobilnej Sieci Orange (Sieci komórkowej Orange) usług, która jest powiązana z zakupem (dotyczy) ubezpieczonego Tabletu .
- 23) **Udział własny:** określona w umowie kwotowo część szkody stanowiąca ryzyko własne Ubezpieczonego, której wartość pomniejsza przysługujące Ubezpieczonemu odszkodowanie.
- 24) **Cykl rozliczeniowy:** okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Ubezpieczonego wobec Ubezpieczającego z tytułu usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Ubezpieczającego w rachunku telekomunikacyjnym dniach miesiąca kalendarzowego.
- 25) **Akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków zdarzeń losowych w szczególności działania straży pożarnej, Policji lub innych służb publicznych.
- 26) **Zdarzenie losowe** – uderzenie pioruna, deszcz nawalny, wybuch, grad, huragan, lawina, pożar, osuwanie się ziemi, sztorm, powódź, upadek pojazdu powietrznego przepięcie, zalanie
- 27) **Uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery działające bezpośrednio na przedmiot ubezpieczenia
- 28) **Deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 4 litry wody na m² powierzchni), potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu deszczu nawalnego. Pojedyncze szkody uważa się za będące następstwem deszczu nawalnego tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady deszczu nawalnego lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu
- 29) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołana dążnością do rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników – obowiązuje warunek – aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Do wybuchu zalicza się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym, a także eksplozję materiałów wybuchowych (np. podłożenie bomby, wybuch niewypału, materiałów pirotechnicznych).
- 30) **Grad** - opad atmosferyczny w postaci cząsteczek lodowych.
- 31) **Huragan** – wiatr osiągający prędkość co najmniej 88 km/h (24 m/sek) i wyrządzający masowe szkody. Prędkość wiatru powinna być potwierdzona przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu huraganu. Pojedyncze szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu.
- 32) **Lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie po naturalnych zboczach mas śniegu, lodu, kamieni lub skał
- 33) **Osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach niespowodowane działalnością człowieka
- 34) **Powódź** - nieprzewidziane, nieregularne zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych wskutek:
 - 1) nadmiernych opadów atmosferycznych,

- 2) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
 - 3) topnienia kry lodowej,
 - 4) tworzenia się zatorów lodowych,
 - 5) sztormu.
- 35) **Pożar** – przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie poza paleniskiem i samorzutne rozprzestrzenienie się
 - 36) **Przepięcie** – wzrost napięcia w liniach energetycznych powstały na skutek wyładowań elektrycznych z atmosfery lub spięcia przewodów na linii przesyłowej w wyniku działania sił natury
 - 37) **Sztorm** - zjawisko atmosferyczne występujące nad obszarami mórz i oceanów w postaci silnego, porywistego, długotrwałego wiatru o sile nie mniejszej niż 8° w skali Beauforta;
 - 38) **Upadek pojazdu powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku
 - 39) **Składka**: kwota pieniędzy jaką Ubezpieczający płaci Ubezpieczycielowi za objęcie ochroną ubezpieczeniową każdego z Abonentów - Ubezpieczonych, w oparciu o Umowę Ubezpieczenia oraz WU;
 - 40) **Mobilna Sieć Orange** (Sieć komórkowa Orange): ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Ubezpieczającego.

§ 3

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Tablet zakupiony przez Abonenta wraz z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Orange Polska S.A.
2. Tablet objęty jest ochroną ubezpieczeniową w zakresie:
 - a. Kradzieży z włamaniem,
 - b. Rabunku,
 - c. Dewastacji,
 - d. Uszkodzenia lub zniszczenia Tablet (w tym Zalania),
 - e. Zdarzenia losowego,
 - f. Akcji ratowniczej.
3. W przypadku Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową WARTA zobowiązuje się do spełnienia świadczenia poprzez:
 - 1) w przypadku uszkodzenia/zniszczenia Tablet (w tym Zalania) lub Dewastacji do:
 - a) naprawy Tablet lub,
 - b) jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona lub Tablet okaże się nienaprawialny, dostarczenia Nowego Tablet o wartości Tablet na wymianę,
 - 2) w przypadku utraty Tablet w wyniku Kradzieży z włamaniem, lub Rabunku, do dostarczenia Tablet na wymianę,
4. Jeżeli w trakcie trwania ubezpieczenia Tablet zostanie wymieniony (bez względu na powód wymiany) na Nowy Tablet podlega on ochronie ubezpieczeniowej na tych samych warunkach, co Tablet pierwotnie podlegający ochronie, do końca pierwotnego okresu ubezpieczenia o ile WARTA została poinformowana o wymianie Tablet w terminie 30 dni od dnia dokonania wymiany.
5. Zdarzenie może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie pobytu Ubezpieczonego lub użytkownika Tablet za granicą RP nie przekraczającym 60 dni pobytu, przy czym naprawa/wymiana Tablet w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Udział własny Ubezpieczonego w każdej szkodzi wynosi 150 zł.
7. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta utrata, zniszczenie lub uszkodzenie karty SIM.

§ 4

1. WARTA realizuje postanowienia niniejszych OWU za pośrednictwem COKW.
2. COKW w szczególności:
 - 1) przyjmuje zgłoszenia szkód,
 - 2) prowadzi proces likwidacji szkody,
 - 3) akceptuje bądź nie, dokonanie naprawy ubezpieczonego Tabletów powstałych w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia,
 - 4) rozlicza dokonaną naprawę z punktem naprawczym.

§ 5

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Niezależnie od zakresu ubezpieczenia WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty bądź zarekwirowania na skutek interwencji władz,
 - 2) których powstanie lub zakres związane są z energią atomową lub zanieczyszczeniem radioaktywnym,
 - 3) wynikające z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego/ Użytkownika , chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 4) wynikające z winy umyślnej Ubezpieczonego/ Użytkownika lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego/ Użytkownika lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - 6) pośrednie, finansowe lub inne, w tym utratę zysków,
 - 7) związane bezpośrednio lub pośrednio ze zniszczeniem bądź zagubieniem bazy danych, plików lub oprogramowania, w tym powodujące konieczność odzyskania lub zainstalowania baz danych, plików lub oprogramowania,
 - 8) będące następstwem Awarii czy usterki wynikającej z normalnego użytkowania Tabletów,
 - 9) spowodowane zawirusowaniem ubezpieczonego Tabletów,
 - 10) w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku gdy Ubezpieczony nie jest w stanie podać okoliczności zdarzenia.
2. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) które są następstwem niezgodności Tabletów z umową a niezgodność ta istniała w chwili wydania Tabletów ,
 - 2) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Tabletów lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Tabletów w stosunku do pierwotnych parametrów,
 - 3) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio wskutek innego rodzaju zdarzeń losowych niż te wymienione w § 2 ust. 26 ,
 - 4) spowodowane działaniem prądu elektrycznego, w wyniku przegrzania, zwarcia, spadku napięcia, indukcji, niewydolności izolacji,
 - 5) związane z suszą, zawilgoceniem, korozją, obecnością kurzu lub spowodowane narażeniem na działanie zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur,
 - 6) związane z użytkowaniem oprzyrządowania peryferyjnego, Akcesoriów i Akcesoriów dodatkowych oraz Materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z lub nieprzystosowanych do ubezpieczonego Tabletów,
 - 7) powstałe wskutek użytkowania Tabletów, jego podłączania, instalacji bądź bieżącej konserwacji w sposób niezgodny z instrukcją obsługi producenta ubezpieczonego Tabletów ,

- 8) objęte szczegółowymi wyłączeniami gwarancji producenta określonymi w instrukcji użytkowania ubezpieczonego Tabletu
 - 9) wynikające z samodzielnie dokonywanych zmian w programie, zmian parametrów danych lub z braku oprogramowania,
 - 10) zaistniałe w trakcie bądź w następstwie naprawy, instalacji lub montażu ubezpieczonego Tabletu, wykonanych przez jakąkolwiek osobę lub nieautoryzowany punkt naprawczy, lub w przypadku udowodnionego nieprzestrzegania warunków instalacji lub montażu ubezpieczonego Tabletu, wskazanych w instrukcji użytkowania,
 - 11) jeżeli Ubezpieczony w wyniku uszkodzenia/zniszczenia nie jest w stanie dostarczyć ubezpieczonego Tabletu lub jego pozostałości,
 - 12) naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania, Akcesoriów i Akcesoriów dodatkowych , okablowania oraz Materiałów eksploatacyjnych takich jak: baterie, akumulatory, ładowarki/zasilacze, bezpieczniki, zestawy głośnomówiące, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, oprogramowanie, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji Tabletu ; kable, nadajniki, etui, torby i inne tego typu,
 - 13) związane z konfiguracją sprzętu możliwą do wykonania przez Ubezpieczonego bez konieczności demontowania ubezpieczonego Tabletu,
 - 14) wynikające ze stwierdzonej wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora Tabletu,
 - 15) gdy numer seryjny został usunięty lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny, albo numer jest nieczytelny,
 - 16) na zewnętrznych elementach ubezpieczonego Tabletu, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Tabletu, takie jak wgniecenia, odbarwienia, zadrapania, zadrażnienia, zarysowania, popękania,
 - 17) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej innych niż objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 18) spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym używaniem do eksperymentów, celowym używaniem ze zwiększonym obciążeniem, używaniem do testów, jak również użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania zalecaną przez producenta lub z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta,
 - 19) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem ubezpieczonego Tabletu, oddaniem w zastaw, użyczeniem, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem,
 - 20) powstałe w ubezpieczonym Tablecie w przypadku, gdy w okresie trwania gwarancji producenta gwarancja na produkt została utracona,
3. WARTA nie pokrywa także kosztów:
- 1) utylizacji sprzętu,
 - 2) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
 - 3) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
 - 4) naprawy plomb zabezpieczających,
 - 5) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
 - 6) testowania ubezpieczonego Tabletu ,
 - 7) dostarczenia Tabletu z/do punktu naprawczego oraz dostarczenia Nowego Tabletu oraz Tabletu na wymianę.
 - 8) jakie Ubezpieczający poniósł bez uzyskania uprzedniej zgody WARTY.
4. Jeżeli do utraty doszło w wyniku Kradzieży z włamaniem, lub Rabunku WARTA nie ponosi odpowiedzialności jeżeli:
- 1) nieznane są okoliczności utraty/zaginięcia Tabletu,
 - 2) kradzież została popełniona przez Ubezpieczonego, Użytkownika Tabletu lub osoby inne niż Osoby trzecie,

- 3) do utraty doszło z powodu niedbalstwa, w tym rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Użytkownika Tabletu (jak pozostawienie ubezpieczonego Tabletu bez dozoru w widocznym miejscu w pojeździe mechanicznym lub w miejscu publicznym lub innym miejscu ogólnodostępnym),
 - 4) doszło wyłącznie do utraty Akcesoriów i Akcesoriów dodatkowych i Materiałów eksploatacyjnych i kabli połączeniowych,
 - 5) Zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję.
5. Dodatkowo w czasie transportu ubezpieczonego Tabletu WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody popełnione wskutek Kradzieży z włamaniem:
- 1) z pojazdu mechanicznego, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych i który nie został zamknięty na klucz, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe,
 - 2) gdy ubezpieczony Tablet nie znajduje się w bagażniku i/lub jest widoczny z zewnątrz,
 - 3) popełnione, gdy ubezpieczony Tablet nie znajdował się w bagażu podręcznym w przypadku transportu lotniczego, morskiego lub naziemnego i który nie był pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego.
 - 4) gdy ubezpieczony Tablet w przypadku transportu pojazdem jednośladowym, nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu

§ 6

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZDARZENIA

1. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Ubezpieczający obowiązany jest również do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Tabletu przed konsultacją z COKW.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić Zdarzenie:
 - 1) w terminie 5 dni roboczych od daty zaistnienia Zdarzenia, w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Tabletu
 - 2) w terminie 2 dni roboczych od daty zaistnienia Zdarzenia, w przypadku Kradzieży z włamaniem, lub Rabunku,
 w formie telefonicznej na numer 801 308 308 lub +48 502 308 308 podając: imię i nazwisko, dane kontaktowe numer seryjny Tabletu, markę i model, oraz krótki opis zdarzenia.
3. Ubezpieczony powinien postępować zgodnie z zaleceniami i umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić niezbędnych informacji, w szczególności udostępnić pracownikom punktu naprawczego obejrzeć uszkodzonego Tabletu.
4. W razie utraty Tabletu na skutek Kradzieży z włamaniem, lub Rabunku Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Policję o każdym takim zdarzeniu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie Zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model).
5. Do zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4 Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
 - 1) dowód zakupu Tabletu (rachunek, paragon lub faktura),
 - 2) dokument potwierdzający zgłoszenie na Policji w przypadku Kradzieży z włamaniem, lub Rabunku,
6. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego o dodatkowe dokumenty lub informacje niezbędne dla ustalenia odpowiedzialności do których udzielenia zobowiązany jest Ubezpieczony lub inna osoba upoważniona.
7. W przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku Tabletu Ubezpieczony powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt do operatora celem zablokowania numeru seryjnego.
8. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Tabletu Ubezpieczony po zgłoszeniu zdarzenia otrzymuje informację gdzie i jak powinien dostarczyć Tablet z zastrzeżeniem ust. 9.

9. WARTA może zorganizować transport uszkodzonego Tabletu na koszt Ubezpieczonego. Odbiór Tabletu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 5 kwitowany będzie przez firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
10. Przed oddaniem Tabletu Ubezpieczony powinien upewnić się, że dokonana została kopia plików, baz danych i oprogramowania zawartego lub zarejestrowanego na ubezpieczonym Tablecie.
11. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust.1 - 5 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.
12. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
13. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił Zdarzenia w terminie wskazanym w ust. 2, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 7

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

1. Odszkodowanie spełniane jest poprzez:
 - 1) pokrycie kosztów naprawy;lub
 - 2) pokrycie kosztów wymiany Tabletu do wysokości Wartości wymiany , jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona tj. koszt naprawy zgodnie z ust. 5 przekracza 100% wartości Tabletu na wymianę.
2. Koszty naprawy Tabletu zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego Tabletu .
3. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgania opinii specjalistów.
4. WARTA zastrzega sobie prawo indywidualnej wyceny Tabletu , jeżeli w procesie likwidacji szkody stwierdzone zostaną uszkodzenia Tabletu spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub też braki elementów mające istotny wpływ na wartość Tabletu
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 oraz ,§ 10 wysokość szkody ustala się na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego COKW przez punkt naprawy obejmującego:
 - 1) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - 2) koszty robocizny przy naprawie Tabletu ,
 - 3) koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,
6. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do dokonania naprawy lub dokonania wymiany Tabletu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4.
7. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Tabletu..
8. WARTA nie pokrywa kosztów dostarczenia i odbioru Tabletu do/z punktu naprawczego
9. Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości wymiany.
10. W przypadku gdy naprawa Tabletu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszt naprawy przewyższa wartość Tabletu , WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę Tabletu na Tablet na wymianę, lub w formie o której mowa w § 3 ust. 2 pkt 1) lit b).
11. Wraz z dostarczeniem Tabletu na wymianę własność ubezpieczonego Tabletu przechodzi na WARTĘ.
12. W przypadku gdy punkt naprawczy nie stwierdzi uszkodzenia/zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zalania, dewastacji ubezpieczony Tablet zwracany jest

Ubezpieczonemu. W takim wypadku koszty transportu oraz koszt ekspertyzy dokonanej przez serwis pokrywa Ubezpieczony.

§ 8

REALIZACJA ŚWIADCZENIA

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej, WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie spełnienia świadczenia lub spełnieniu świadczenia w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę spełnienia świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 9

CZAS TRWANIA I WYGAŚNIĘCIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ubezpieczającego nie wcześniej jednak niż z dniem zawarcia przez Ubezpieczonego z Orange Polska S.A. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i trwa do końca aktualnego Cyklu rozliczeniowego. Odpowiedzialność WARTY (ochrona ubezpieczeniowa) automatycznie wygasa po rozwiązaniu przez Abonenta Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub po dokonaniu jej cesji.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego jest automatycznie kontynuowana na kolejne okresy równe Cyklom rozliczeniowym nie dłużej niż do końca trwania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca Cyklu rozliczeniowego, za który został zapłacony Składka
3. Okres ubezpieczenia nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres, gdy Składka nie została zapłaconą. W takim przypadku ochrona wygasa z ostatnim dniem Cyklu rozliczeniowego, za który została opłaconą Składka.
4. Ponadto odpowiedzialność WARTY – ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Ubezpieczonego - wygasa w przypadku:
 - 1) utraty Tabletu lub zniszczenia Tabletu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
 - 2) wymiany ubezpieczonego Tabletu na Nowy Tablet (z dniem wymiany) bez pisemnego powiadomienia WARTY o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia WARTY o wymianie Tabletu na nowy, odpowiedzialność trwa do końca cyklu rozliczeniowego ,
 - 3) kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem kradzieży z włamaniem /rabunku,
 - 4) utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa itp., z dniem utraty gwarancji,
 - 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - 6) odstąpienia od umowy zakupu Tabletu z dniem odstąpienia,
 - 7) rezygnacji Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, z 14 – dniowym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień Cyklu rozliczeniowego (rezygnacja ze skutkiem wypowiedzenia),

- 8) rezygnacji Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej (ze skutkiem odstąpienia), o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
3. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową przed dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia trwa do zakończenia okresu, za który została opłacona Składka.
4. Ubezpieczony może zrezygnować (ze skutkiem wypowiedzenia), z 14-dniowym okresem wypowiedzenia, z ochrony Ubezpieczeniowej w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia poprzez złożenie stosownego oświadczenia.
5. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie stosownego oświadczenia (ze skutkiem odstąpienia) w ciągu 30 dni od dnia doręczenia na piśmie WU, o ile w tym okresie nie nastąpiło Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i szkoda nie została zgłoszona do likwidacji do Ubezpieczyciela.

§ 10 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Tabletu, nie więcej jednak niż 3000zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY, na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie 12 Cykliów rozliczeniowych.
2. W każdym 12-stu Cyklach rozliczeniowych ochroną ubezpieczeniową WARTA objęte są wyłącznie 2 Zdarzenia.

§ 11 SKŁADKA

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia Ubezpieczycielowi Składki za każdego Ubezpieczonego.
2. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest w wysokości i terminach uzgodnionych z Ubezpieczającym w Umowie ubezpieczenia.

§ 12 REGRESY

1. Roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli WARTA spełniła tylko część świadczenia, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie ubezpieczonego do osób, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ubezpieczony, bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić spełnienia świadczenia lub je zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po spełnieniu świadczenia, WARTA może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części świadczenia.

§ 13 SKARGI I ZAŻALENIA

1. Skargi i zażalenia związane z realizacją ochrony ubezpieczeniowej mogą być składane przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do WARTY. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
 - 1) Centrum Likwidacji Szkód – w zakresie likwidacji szkód,
 - 2) Departament Bancassurance – w zakresie oferty ubezpieczeniowej.
2. WARTA udzieli pisemnej odpowiedzi na skargę lub zażalenie w terminie 30 dni daty jej wpływu do WARTY.

3. Gdyby w powyższym terminie rozpatrzenie skarg i zażaleń okazało się niemożliwe ze względu na wyjaśnienie wszystkich okoliczności, wówczas rozpatrzenie nastąpi w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski. Dotyczy to także umów zawieranych z konsumentami na odległość.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność WARTY, WARTA może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
5. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych WU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych Ubezpieczonych, informuje Panią/Pana o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych.